

Rödl & Partner

MICROSOFT DYNAMICS 365
FOR CUSTOMER ENGAGEMENT

PROJECT OPERATIONS



Microsoft Dynamics 365 Project Operations

Verbessern Sie die Zusammenarbeit und Agilität Ihrer Projektteams, sodass diese sich auf die Inhalte fokussieren können. So können Sie für Ihre Kunden die bestmögliche Customer Experience schaffen und Ihre Dienstleistungen pünktlich und im Budgetrahmen einreichen. Dies gestalten Sie ganz einfach mithilfe von Microsoft Dynamics 365 Project Operations: Verbinden Sie den Vertrieb, das Ressourcenmanagement, die Planung und Umsetzung auf einer einzigen Oberfläche.

Vorteile

KUNDENBEZIEHUNGEN INTENSIVIEREN

Etablieren Sie mit einem strukturierten Customer Engagement-Modell vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen. Erfolgreiche Projekte mit hohem Mehrwert für Ihre Kunden stärken Ihre Marke.

MITARBEITER UMFASSEND UNTERSTÜTZEN

Schaffen Sie für Mitarbeiter und Berater ein transparentes und produktives Umfeld, um Kunden stets das richtige Know-how zu bieten und Interaktionen professionell zu gestalten.

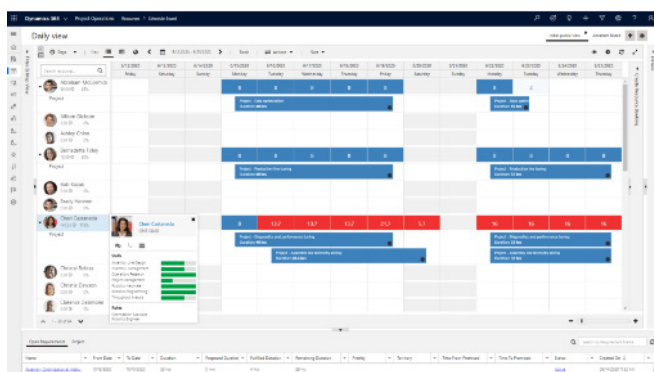
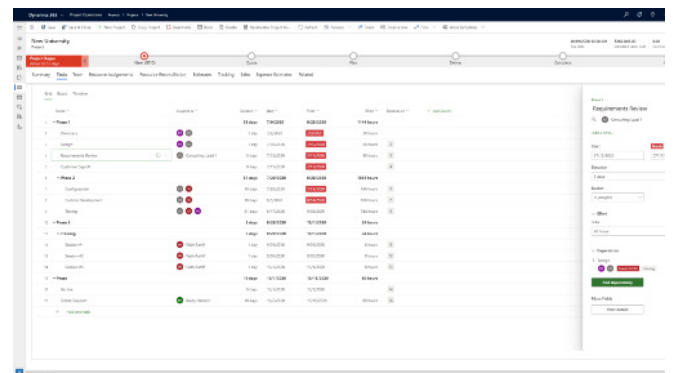
WACHSTUM FÖRDERN

Nutzen Sie aussagekräftige Erkenntnisse über Branchentrends, Kundenbedürfnisse, technologische Neuerungen und Mitbewerber, um die richtigen Serviceangebote zu entwickeln und Investitionen zu priorisieren.

Funktionen

VERKAUFSCHANCENMANAGEMENT

Mit dem integrierten Vertriebs-Dashboard erhalten Sie Einblicke in projektbasierte Geschäftschancen und wichtige Kennzahlen, um die Umsetzbarkeit und Rentabilität von Projekten abzuschätzen. Dank integrierter Prozesse können Teamleiter schnell neue Projektverträge aufsetzen, Kosten verfolgen und SOWs erstellen. Arbeiten Sie auf Projektportalen in Echtzeit mit Kunden zusammen.



PROJEKTPLANUNG

Erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Verkaufs- und Projektleitern - mit Standardvorlagen für eine zuverlässige Aufwandsschätzung. Zudem lassen sich bei der Angebotserstellung die Kosten und Umsätze pro Projekt visualisieren. Nutzen Sie die leistungsstarken Planungs- und Projektmanagementfunktionen aus Microsoft Project, um den gemeinsamen Vertriebsplanungsprozess zu ergänzen.

RESSOURCENMANAGEMENT

Optimieren Sie die Ressourcenzuweisung mit einer konsolidierten Planungs-Software für sämtliche Services, um sicherzustellen, dass die richtigen Ressourcen für anstehende Aufgaben gebucht werden. Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit zwischen Projektmanagement, Ressourcenplanung und Subunternehmern, um Bedarfsprognosen, Talentmanagement und Ressourcenzuweisung aufeinander abzustimmen. Mitarbeiter können sich auf offene Projektrollen bewerben und persönliche Angaben direkt per Mobilgerät bearbeiten.

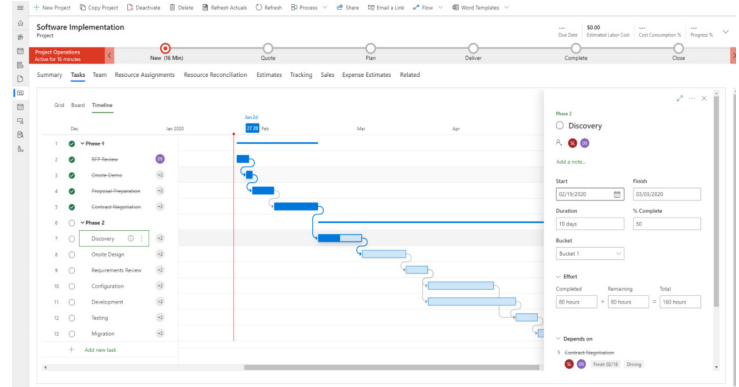
Funktionen

PROJEKTFAKTURIERUNG

Bieten Sie Projektleitern ein zentrales Dashboard, um alle Kosten und Stunden ihrer Projekte zu überprüfen, zu verfolgen und zu genehmigen. Stellen Sie sicher, dass Projektrechnungen den Vertragsbedingungen und erbrachten Leistungen entsprechen und dass Kunden höchste Transparenz hinsichtlich Soll- und Ist-Kosten erhalten. Automatisieren Sie die Erstellung von Abrechnungen und integrieren Sie die Fakturierung direkt in Ihre Buchhaltung.

TEAMARBEIT

Bieten Sie Projektteams, Kunden und Partnern leistungsstarke, einfach zu bedienende und mobiloptimierte Office-365-Produktivitätswerkzeuge für Zusammenarbeit und Kommunikation. In Office Gruppen kann jeder auf relevante Dokumente und Statusdaten zugreifen. Ihre Projektleiter werden durch Updates in Echtzeit beim effektiven Risikomanagement unterstützt.



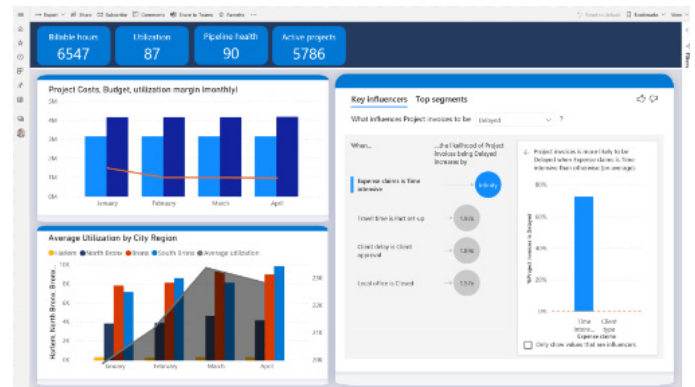
Resource	Start	End	Hours	Cost	Rate
Consulting Lead (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	15,000.00	483.87
Network Technician (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Operational Analyst (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Operational Specialist (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Network Engineer (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Network Technician (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Software Engineer (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39
Project Manager (1)	2018-01-01	2018-01-31	31	1,500.00	48.39

ERFASSUNG VON STUNDEN UND REISEKOSTEN

Erleichtern und optimieren Sie die Verwaltung und Verfolgung von geschätzten und fakturierten Projektzeiten, indem Sie Aufgaben und Ergebnisse in die Kalender integrieren. Geben Sie Mitarbeitern die richtigen Werkzeuge, Apps und Endgeräte, um Stunden und Ausgaben zu erfassen und den Projektstatus oder ihre Skill-Profile zu bearbeiten.

SERVICEANALYSEN

Entdecken Sie neue Geschäftschancen, verbessern Sie Ihre Angebote und steigern Sie die Rentabilität Ihrer Ressourcen und Methoden. Dies erreichen Sie mit umfassenden Analysen, Daten aus interaktiven Dashboards sowie personalisierten Vorlagen und Visualisierungen. Diese sorgen für eine 360-Grad-Ansicht Ihrer Projekt- und Portfoliokennzahlen.



Das macht uns besonders

Durch unsere jahrelange Erfahrung und eine lückenlose Anforderungsanalyse passen wir die Lösung den individuellen Bedürfnissen Ihres Unternehmens und der bestehenden Applikations-Landschaft an. Mit Hilfe unserer Integrationsabteilung garantieren wir eine optimale Einbindung Ihrer bestehenden Systeme und durch agile Projektmethodik können wir schnell und effizient die individuellen Funktionalitäten passgenau für Ihren Geschäftsalltag adaptieren.

Kontakt

KARINA SISKIND
Sales Manager

T +49 731 7255 7362
karina.siskind@roedl.com
www.roedl.de/dynamics



Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform

