



Einfach erfolgreich

GIN-AX Schaden

Verwaltung der Schadendaten und Kommunikationsinformationen

Ihr Kunde kommt zu Ihnen und sagt: „...jetzt ist es passiert! Wir haben einen Schaden!“ „Keine Bange“, sagen Sie, „dafür bin ich da – ich begleite Sie durch den gesamten Prozess!“

Und Sie brauchen jetzt ein Tool, mit dem Sie die Vielzahl an Schadendaten wie Ort, Schadenzeit, Meldezeit, korrekte Vertragsversion, Kommunikation mit Dritten etc. einfach und effizient erfassen und dokumentieren können.

Unser Maklerverwaltungsprogramm GIN-AX bietet Ihnen genau das: eine schnelle, sichere und souveräne Verwaltung aller Schäden bis hin zur Regulierung.

Schadendaten

Grundlegend gilt, dass Sie bei der ersten Schadenerfassung schon auf das systemseitige Vertragswissen bauen können. Was heißt das? Unser Maklerverwaltungssystem prüft, wenn Sie die ersten Informationen wie Schadendatum und Schadenzeit erfassen, welcher Vertrags bzw. welche Vertragsversion für diesen Schaden „zuständig“ ist.

Außerdem unterscheidet unser System zwischen allgemeinen Schadendaten wie Vertragsnummer, Versicherte, Schadennummer des Versicherers, Schadenursache etc. und spartenspezifischen Daten wie z.B. Fahrer, Kennzeichen, etc. bei einem KFZ-Schaden.

Natürlich können Sie dank der vollen Integration in die Microsoft-Welt sich auch mit einem „Sprung“ nach Bing den Schadenort anzeigen lassen.

The screenshot shows a software interface with several tabs: 'Überblick', 'Allgemeines', 'Businesspartner', 'Details', 'Zusatzangaben', and 'spartenspezifische Details'. The 'Details' tab is active. Under the heading 'Schadenarten/-ursachen', there are dropdown menus for 'Schadenart' (Auffahrunf), 'Schadenunterart' (Stoßstange), 'Schadenursache', and 'Schadenunterursache'. To the right, the 'Schadenort' section is highlighted with a red box and contains a map icon and the text 'Auf Karte anzeigen'. Below this, there are input fields for 'Straße' (Kaiserleikreisel), 'Stadt' (Offenbach am Main), 'PLZ' (63067), and 'Land/Region' (DE). Under the heading 'Selbstbehalt', there are input fields for 'Selbstbehalt' and 'SB Betrag' (0,00).

Sie wissen also sofort, wo Sie evtl. selber hinfahren und prüfen wollen.

Interessant kann es auch sein herauszufinden, ob ein Schadenereignis zu einer Kette von Ereignissen gehört, beispielweise ob es Blitzeis gab oder Hagel. Nutzen Sie hierfür die Möglichkeit nach Schadenart und Schadenursache zu differenzieren. Dadurch gelingt es Ihnen, bessere Auswertungen und evtl. Gespräche mit Verantwortlichen oder Versicherern zu führen.

Adressen im Schaden

Eine außerordentlich wichtige Rolle spielen eine Vielzahl an Adressen, die es meist nur einmalig zu einem speziellen Schaden anzugeben gilt.

The screenshot shows a software interface with a title bar 'Adressen [K2A0SENT3: Sitzungskennung - 3] (1 - tst) - V. Nr. Führender: Bündel Betriebshauptpflicht'. Below the title bar are buttons for 'Datei', 'Neu', and 'Löschen'. The main area has tabs for 'Überblick', 'Adresse', and 'Zahlung'. A table is displayed with the following columns: Adressen-Nr., Adressrolle, Adresstyp, BP-Nr, Name, and Bankkonto. The table contains three rows: SAD000001 (Anspruchst, abw. Zahlungsempfänger, 999999, Anspruchste...), SAD000002 (Gutach..., abw. Zahlungsempfänger, 999999, Gutachter), and SAD000015 (Anspruchst, abw. Zahlungsempfänger, 999999, Schaden Sa...). The row for SAD000015 is selected, and a dropdown menu is open showing options: Adre..., Anspruchst, Anwalt AST, Anwalt VN, AST, Besteller, Carrier, and Claimant.

Aber auch, wenn die Adressen und Personen einmalig auftreten, so füllen doch viele von Ihnen bestimmte „Rollen“ aus. Verknüpft mit weiteren Informationen dient diese Funktion u.a. dazu, das Geld bei der Schadenregulierung den richtigen Bankkonten zu zuweisen.

Schadennachverfolgung

In kaum einem anderen Bereich muss mit so vielen Gesprächspartnern kommuniziert werden wie im Bereich der Schadenbearbeitung. Und in kaum einem anderen Bereich müssen so viele Dokumente und Informationen ausgetauscht werden wie hier.

Mit dem Maklerverwaltungsprogramm GIN-AX gehen Sie sicher und souverän durch diese Prozesse. Ein differenziertes Wiedervorlagensystem unterstützt Sie bei der termingerechten Bewältigung der einzelnen Prozessschritte. Außerdem gibt es eine Checkliste, die Sie auf einen Blick Ihren jeweiligen Bearbeitungsstand zeigt.

Über die integrierte Dokumentenverwaltung behalten Sie den Überblick über Gutachten, Fotos, Werkstattberichte, usw.

Schadenreporting

Natürlich brauchen Sie einen Überblick: wie viele Zahlungen sind gelaufen, gibt es Rückstellungen, gibt es Regressanforderungen. Nutzen Sie dafür unser umfangreiches Berichtswesen! Greifen Sie beispielsweise auf den Schadenspiegel, oder die erweiterte Schadenübersicht zu.

Erweiterte Schadenübersicht [K2AOSENT3: Sitzungskennung - 3]

Allgemeines

Parameter

Anzeige der Filterkriterien:

Excel Export:

Felder Ein-/Ausblenden

- Vertrag
 - Vertragsstatus:
 - Sparte (Kopf):
 - Sparte (Details):
 - VN:
 - Versicherter:
- Schaden
 - VR Schadennummer:
 - VN Schadennummer:
 - Schadendatum:
 - Schadenmeldung:
 - Schadenstatus:
 - Schadenhergang:
 - Anspruchsteller:
 - Schadenzeit:
 - Stadt:
 - Schadenort:
- Schadenarten/-ursachen
- Schadendetails
 - Haftbarhaltung gegen Verursacher erstellt:
 - Gutachter bestellt:
 - Eingangsrechnung eingetroffen (AST):
 - Eingangsrechnung geprüft (akzeptiert):
 - Rechnung versandt (VU):
 - Rechnung vom VU akzeptiert:
 - Interne Informationen an den Fachbereich gesendet:
 - Zahlungseingang:
- Erste Rückstellung
 - Erste Rückstellung:
 - Erste Rückstellung Kosten:
 - Erste Rückstellung Entschädigung:
 - Erste Rückstellung Unbestimmt:
- Fahrzeug
 - Kennzeichen:
 - Fahrer:
 - Kundenkostenstelle:
 - Unfallfahrer:
 - Bezug:
 - Alter des Fahrers:
 - Zweck der Fahrt:
 - Verursacher:
 - Wetter/Straßenverhältnisse:
 - Erstzulassung:
 - Totalschaden:
- Businesspartner
 - Regulierer:
 - Schadennummer Regulierer:
 - Sonstiger BusinessPartner:
 - Bearbeitungsnr.:
 - Sonstiger Businesspartner 2:
- Akt. Rückstellungen
 - Akt. Rückstellungen:
 - Akt. Rückstellungen Entschädigung:
- Zahlungen
 - Schadenzahlungen:
 - Zahlungen Kosten:
 - Zahlungen Entschädigungen:
 - Zahlungen Unbestimmt:
 - Zahlung innerhalb SB:
 - Regress Dritte:

Auch einen Überblick über den Schadenverlauf in Jahren können Sie sich leicht über unsere Vielfalt an Reports verschaffen.

Weitere Vorteile

Haben auch Sie Ihre persönlichen „**Favoriten**“? Wenn Sie Microsoft Outlook kennen, dann werden Sie diese Möglichkeit schätzen, schnell und einfach in die wichtigsten Prozesse einsteigen zu können. Gezielt lassen sich mit einem Mausklick vordefinierte Überblicksansichten wie z.B. die Anzeige eines Schadenereignisses zurechtlegen und laden fortan zu zeitsparender Tätigkeit ein.

„Hätte ich es nur gewusst!“ Kennen Sie diesen Ausruf auch? Mit GIN-AX können Sie bei Änderungen u.a. an Datenfeldern oder Werten eine **Warnmeldung** einstellen beispielsweise wenn eine Änderung an einem Regress-Schaden ausgeführt wird. Und hier kann auch explizit eingetragen werden, wer die Nachricht erhalten soll.

Ein weiteres interessantes Thema der Informationsweitergabe ist die Vermittlung des Prozesswissens z.B. wie lege ich einen neuen Schaden buchhalterisch oder rein statistisch an? Hier kann das **Aufzeichnungstool** „Taskmanager“ helfen. Jeder Klick in einem Modul und auf einer Maske wird protokolliert und die eingeschlagenen Pfade mitsamt Screenshots an Word oder PowerPoint übergeben; eine manuelle Nachbearbeitung und Ergänzung der Informationen ist jederzeit möglich.

„Wer darf was?“ Auch hier kann GIN-AX Ihnen alle Unterstützung bieten, die Sie brauchen. Bis ins Detail hinein kann in der integrierten **Berechtigungsverwaltung** festgelegt werden, welche Mitarbeiter für welche Aufgaben vorgesehen sind und welche Informationen sie nicht sehen oder lesen, aber nicht bearbeiten dürfen.

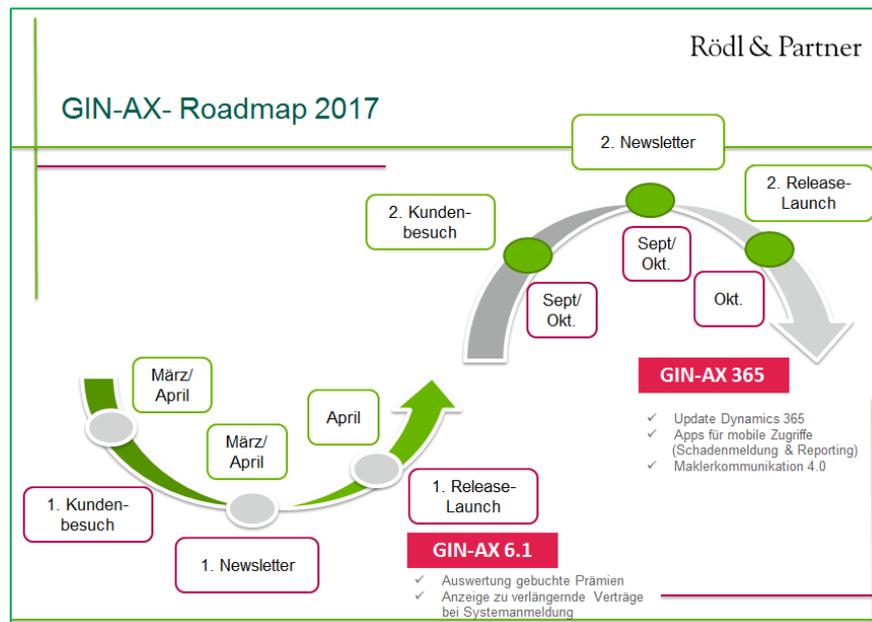
Technologischer Fortschritt erschöpft sich nicht mit digitalem Zugriff von unterschiedlichsten Orten. Technologischer Fortschritt für ein Unternehmen bedeutet mehr:

- ✓ Top-Performance durch moderne, dynamisch an das Unternehmenswachstum anpassbare Client-Serverstrukturen und Automatisierungsoptionen (Batchläufe)
- ✓ Leistungsstärke durch vertrautes Design und Integration in die Microsoft Office-Welt
- ✓ Flexibilität durch individuell unternehmensspezifisch einstellbare Parameter in allen Modulen (Funktionspaketen) von Sparten über Deckungssummen bis Schadenarten
- ✓ Transparenz durch jederzeit nachprüfbare Daten und Prozesse in allen Unternehmensbereichen (Dateneinblick, Transaktionslog, Datenbank-Protokoll)
- ✓ Entscheidungsstärke durch Integration der einzelnen Verwaltungsbereiche (Kunden-, Vertrags-, Schaden-, Inkasso- und Dokumentenverwaltung)

Mitgestaltung der Software

Kunden können nicht nur ihr eigenes GIN-AX-System gestalten, sondern auch am Systemstandard mitwirken. Wie geht das?

Wir bieten unseren Kunden zweimal jährlich einen Kundenbesuch an, in dem neue Wünsche und Optimierungsvorschläge aufgenommen und diskutiert werden.



Aus allen Kundenideen und aus den Anforderungen des Marktes designen wir das nächste Release. Im April und im Oktober steht dann eine neue Software-Version zur Verfügung.

Unternehmensskizze Rödl & Partner

Rödl & Partner ist als integrierte Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft an 108 eigenen Standorten in 52 Ländern vertreten. Unseren dynamischen Erfolg in den Geschäftsfeldern Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung, Business Process Outsourcing und Unternehmens- und IT-Beratung verdanken wir 4.200 unternehmerisch denkenden Partnern und Mitarbeitern. In unserem Geschäftsfeld Unternehmens- und IT-Beratung begleiten rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Erfolg unserer Kunden.



Microsoft Dynamics AX
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Volume Licensing
Silver Application Integration



Vorteile	Features
Schadenanlage	<ul style="list-style-type: none"> • Erfassung genereller und spartenspezifischer Details (Schadendatum, Meldedatum, Schadenart und – unterart, Schadentyp, etc..) über zahlreiche Pflichtfelder • Berücksichtigung aller beteiligten Personen z.B. auch eines Gutachters oder Rechtsanwaltes • Beachtung von Regressen und Selbstbehalten möglich • Statistische und buchhalterische Buchung des Schadens möglich • Wiedervorlagefunktion • Vier-Augen-Prinzip möglich
Schadenabrechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Schadenregulierung buchhalterisch möglich unter Berücksichtigung von Selbstbehalten und Regressen • Vollintegrierte Finanzbuchhaltung
Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten wie z.B. Schadenübersicht, Schadenspiegel, Verlaufsübersicht nach Datum oder nach Jahr, offene Schadensabrechnungen, etc. • Excel Export und –Bearbeitung der Daten in Excel in vielen Bereichen möglich wie z.B. bei der umfassenden „Erweiterten Schadenübersicht“ • Erweiterte Auswertungsmöglichkeiten über PowerBI oder die Einrichtung von OLAP-Cubes mit Frontend PIVOT möglich
Schnellsuche (Infocenter)	<p>Modulübergreifende Suche mittels weniger Detailinformationen wie z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Kundennummer • Vertragsnummer • Telefonnummer • E-Mailadresse • Schadennummer • Schadendatum • Abweichenden Adressen
Aktivitätenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Wiedervorlagefunktion für Schadenbearbeitung mit Automatisierung von Prozessschritten • Aktivitätenplanung und -verwaltung z.B. Aufgaben und Termine mit Synchronisation nach Microsoft Outlook

<p>Integration</p>	<p>Integrierte bzw. synchronisierbare Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Microsoft Outlook (Termine, Aufgaben, Kontakte) ✓ Microsoft Word (Serien-Anschreiben, Einzelbriefe, Angebote, Schadenanzeigen, etc.) ✓ Microsoft Excel (Auswertungen) ✓ Microsoft Analysis (Power Pivot) ✓ Microsoft Power BI ✓ Dokumentenverwaltung ✓ Finanzbuchhaltung
<p>Schnittstellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integrierte Schnittstellentechnologie AIF • GDV- Schnittstelle • HDI-- Schnittstelle • TAPI/ CTI/ ProCall – Schnittstelle • DMS (d3, Windream, docuware) • Outputmanagement • CMS (Makler-Website) • CKonto • SAP Finance (uni- und bi-direktional)
<p>Zukunft und Investitionssicherheit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Roadmap für Maklerverwaltungsprogramm GIN-AX • Microsoft Roadmap für Microsoft Dynamics AX • Microsoft Supportgarantie für Microsoft Dynamics AX und Microsoft Server (im Rahmen eines Supportplanes) • Investitionsschutz (im Rahmen des erworbenen Lizenzwertes bei Softwaretransition) • Microsoft Partnernetzwerk mit weiteren zusätzlichen Angeboten wie Software-Apps, Rechenzentren, etc.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Rödl & Partner in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Rödl & Partner lehnt jegliche Haftung für irgendwelche Fehler und Unterlassungen ab.

Copyright©2016-12. Alle Rechte vorbehalten.

Microsoft, Microsoft Dynamics und Microsoft Dynamics AX sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA oder in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Produkt- oder Firmennamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber.