

21.07.2011 Круглый стол: Compliance-уполномоченный Officer

Compliance-уполномоченный и корректное управление персоналом

21 июля 2011 года в третий раз в этом году состоялось мероприятие «Круглый стол: Compliance-уполномоченный». Обмен мнениями экспертов по данной теме уже стал установившейся практикой, как заметил в своей вступительной речи адвокат Михаэль Майер, руководитель направления Compliance в компании «Редль и Партнеры» в Москве.

Компания «Редль и Партнеры» имела возможность принять в своем московском офисе не только представителей таких фирм, как «САП», «Эвоник» и «Согласие», которые посещают мероприятие уже не в первый раз, но и новых участников, в том числе компании «КСБ АГ», «Метро Групп», «Фрай Вилле», «Фольксваген Груп Файнэнс» и «Альянс».

Данное мероприятие, задуманное как проводимый на регулярной основе форум для обмена опытом Compliance-уполномоченных, предлагает вниманию участников выступления компетентных докладчиков в области Compliance, которые не теряют связи с повседневной практикой.

Мероприятие было посвящено одной из наиболее важных во многих отношениях тематик: правильному общению с сотрудниками и управлению персоналом со стороны Compliance-уполномоченного. Compliance-уполномоченный должен с одной стороны пользоваться доверием сотрудников, а с другой – быть готовым продвигать внутреннюю политику компании и неукоснительно реагировать на случаи нарушения Compliance. Такая специфика требует особых управленческих качеств при управлении персоналом.

Российское трудовое законодательство, весьма лояльное к работнику, предоставляет работодателю не так уж много механизмов воздействия для обеспечения соблюдения сотрудниками корпоративного кодекса поведения для работников предприятия. Выступление первого докладчика, г-на Павла Седова, LL.M., юриста компании «Редль и Партнеры Москва» в качестве специалиста в области трудового законодательства было посвящено исходной информации для бесед Compliance-уполномоченного с сотрудниками.

Однако важно не только знание законодательной базы, но и умение достигать цели при помощи правильных средств коммуникации. Компании «Редль и Партнеры» удалось пригласить «тренера» Татьяну Гребневу из ООО «ПРО:АКТИВ® Менеджмент» для проведения специального интерактивного обучения по теме «Compliance-уполномоченный».

Г-жа Гребнева, цитируя Дейла Карнеги, подчеркнула, что есть только одно действенное средство заставить сотрудника следовать указаниям: он должен этого хотеть!

Вместе с собравшимися Compliance-уполномоченными г-жа Гребнева на основании приведенных примеров из практики выработала ряд механизмов коммуникации для изложения сотруднику своего мнения о том, что от него ожидается, избежав при этом защитной реакции собеседника. Compliance-уполномоченный должен разъяснить смысл формулировок предписаний и подчеркнуть выделить преимущества, которые получит конкретный сотрудник в результате соблюдения правил Compliance. Только после этого появится возможность избежать чисто поверхностного соблюдения правил и добиться того, чтобы сотрудник соблюдал правила и предписания по собственному убеждению. Данный результат оформляется в ходе разговора в виде договора, и сотрудник чувствует, что он не одинок при реализации намеченных задач. В качестве следующего шага Compliance-уполномоченный показывает, какую пользу он приносит сотруднику.

Разработка «алгоритма» правильной коммуникации сопровождалась живой дискуссией участников, в ходе которой приводились разнообразные примеры из практики работы в различных отраслях.

Компания «Редль и Партнеры» предоставляет консультационные услуги по правовым аспектам, связанным с Compliance, по обучению сотрудников в данной области и оказывает поддержку при внедрении структур Compliance.