





Der optimale Support für Ihre Kunden.

Customer Service

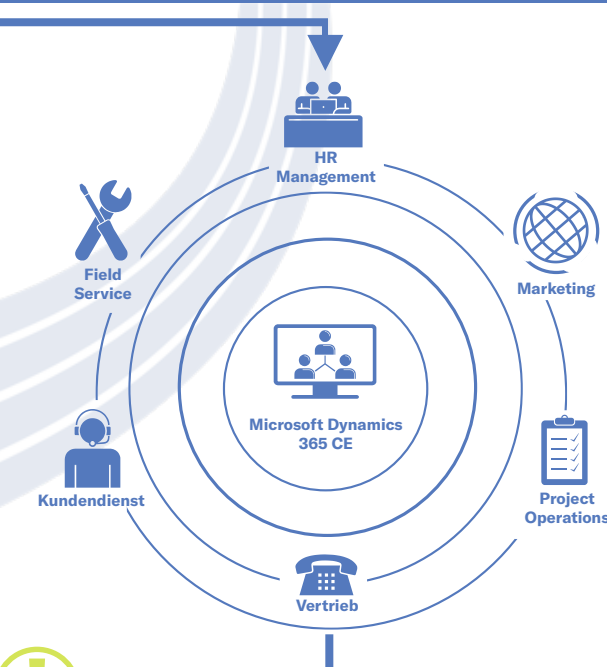
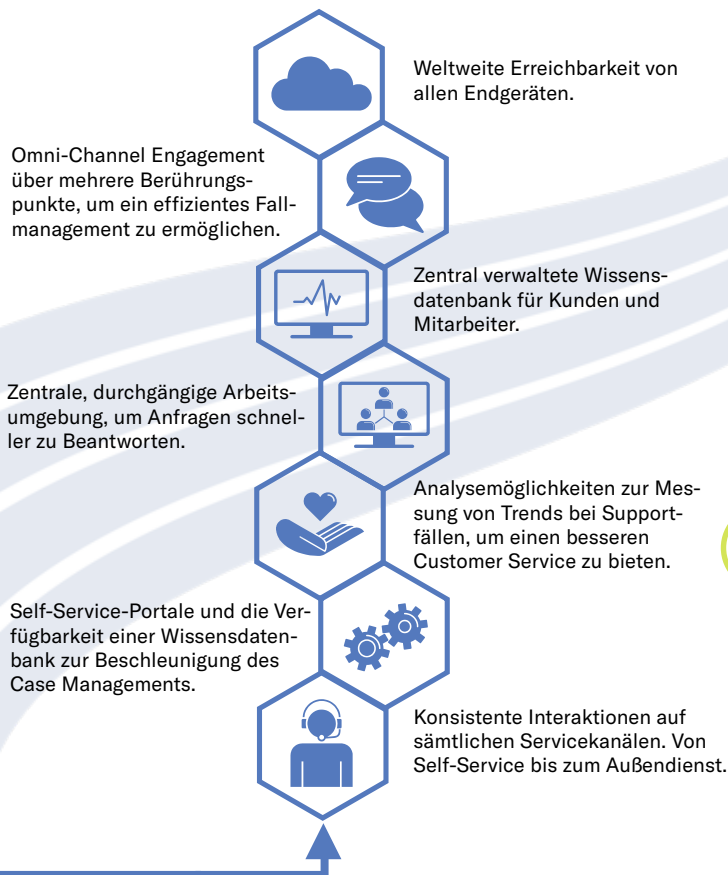
Der Kunde an erster Stelle.

Ein effizienter Kundenservice schafft eine hohe Zufriedenheit und eine vertrauensvolle Beziehung zum Kunden. Daher ist es unerlässlich, proaktiv auf Kundenanfragen reagieren zu können und die gemeldeten Probleme mit den definierten SLAs zu lösen. Microsoft Dynamics 365 CE bietet eine Reihe von Funktionen und Tools, um ein hervorragendes Service-Management zu ermöglichen.

Vorteile auf einen Blick

 <p>Personalisierte und kontextuelle Interaktionen mit Kunden</p>	 <p>Zentralisierte Verwaltung der Supportfälle</p>	 <p>Self- oder Assisted-Service für effektiveres Arbeiten</p>	 <p>Steigerung der Effizienz durch Einblicke und Analysen der Supportfälle</p>
---	---	--	--

Funktionen die überzeugen



! Mit Dynamics 365 CE haben Sie jederzeit auf alle im Kundenservice relevanten Cases Zugriff. Das zentralisierte Case Management führt zu einer höheren Effizienz der Betreuung Ihrer Kunden. Gerne zeigen wir Ihnen, wie Ihr Unternehmen von Microsoft Dynamics 365 CE profitieren kann.

Jetzt Termin vereinbaren!


KARINA SISKIND
 Sales Manager
 T +49 731 7255 7362
 Karina.Siskind@roedl.com
 www.roedl.de/CRM

Microsoft Partner
 Gold Data Analytics
 Gold Enterprise Resource Planning
 Silver Collaboration and Content
 Gold Cloud Productivity
 Gold Cloud Platform

