Rödl & Partner

Microsoft Dynamics 365 CE Customer Service

Der optimale Support für Ihre Kunden.

Customer Service Der Kunde an erster Stelle.

Ein effizienter Kundenservice schafft eine hohe Zufriedenheit und eine vertrauensvolle Beziehung zum Kunden. Daher ist es unerlässlich, proaktiv auf Kundenanfragen reagieren zu können und die gemeldeten Probleme mit den definierten SLAs zu lösen. Microsoft Dynamics 365 CE bietet eine Reihe von Funktionen und Tools, um ein hervorragendes Service-Management zu ermöglichen.

Vorteile auf einen Blick



Personalisierte und kontextuelle Interaktionen mit Kunden



Zentralisierte Verwaltung der Supportfälle



Self- oder Assisted-Service für effektiveres Arbeiten



Steigerung der Effizienz durch Einblicke und Analysen der Supportfälle

Funktionen die überzeugen

Weltweite Erreichbarkeit von allen Endgeräten.

Omni-Channel Engagement über mehrere Berührungspunkte, um ein effizientes Fallmanagement zu ermöglichen.



Zentral verwaltete Wissensdatenbank für Kunden und Mitarbeiter.

Zentrale, durchgängige Arbeitsumgebung, um Anfragen schneller zu Beantworten.

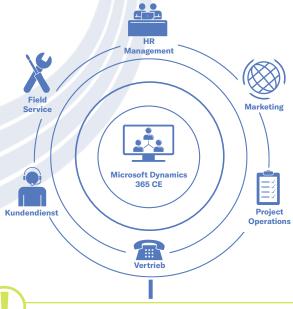


Analysemöglichkeiten zur Messung von Trends bei Supportfällen, um einen besseren Customer Service zu bieten.

Self-Service-Portale und die Verfügbarkeit einer Wissensdatenbank zur Beschleunigung des Case Managements.



Konsistente Interaktionen auf sämtlichen Servicekanälen. Von Self-Service bis zum Außendienst.



Mit Dynamics 365 CE haben Sie jederzeit auf alle im Kundenservice relevanten Cases Zugriff. Das zentralisierte Case Management führt zu einer höheren Effizienz der Betreuung Ihrer Kunden. Gerne zeigen wir Ihnen, wie Ihr Unternehmen von Microsoft Dynamics 365 CE profitieren kann.

Jetzt Termin vereinbaren!



KARINA SISKIND Sales Manager T +49 731 7255 7362 Karina.Siskind@roedl.com www.roedl.de/CRM



Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform

