

# Benchmarking der Wasserversorgung in Nordrhein-Westfalen

2025/2026 - 18. Projektrunde



BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG  
IN NORDRHEIN-WESTFALEN



# Mehr als ein Kennzahlenvergleich

# Benchmarking der Wasserversorgung bei Rödl

## Die Prinzipien des Benchmarkings bei Rödl:

vertraulich

ganzheitlich

anonym

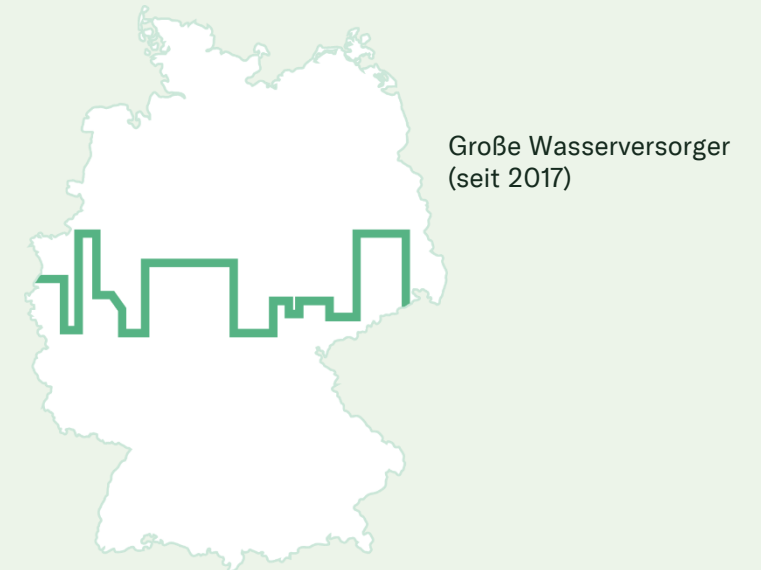
freiwillig

Als ein Schwerpunkt unserer Tätigkeit hat sich das Thema Benchmarking der Wasserversorgung etabliert

### LANDESEBENE



### BUNDESEBENE



Weitere Informationen finden Sie auf der Projekthomepage: [Benchmarking in der Wasserversorgung | RÖDL](#)

# Zielgruppen des Kennzahlenvergleiches

## Unternehmensperspektive

Benchmarking trägt dazu bei

- zukünftige Herausforderungen zu erkennen,
- die eigene Leistungsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern,
- Erfolge zu kontrollieren,
- die eigenen Kosten zu senken und
- Investitionsbedarfe zu erklären.

## Politische Perspektive

Benchmarking trägt dazu bei

- die Diskussionen um die Modernisierung der Wasserversorgung zu versachlichen,
- die Komplexität der Wasserversorgung zu verstehen und
- die Transparenz der Leistungsfähigkeit der Branche zu erhöhen.

## Kundenperspektive

Benchmarking trägt dazu bei

- das Preis-Leistungs-Verhältnis zu rechtfertigen und
- das Vertrauen in die Unternehmenspolitik zu befördern.

-> Mehrwert für unterschiedliche Interessenträger!

# Seit 2008 eine Erfolgsgeschichte

- Der Kennzahlenvergleich findet **seit 2008 im jährlichen Turnus** statt.
- Das Projekt wird **kontinuierlich** im Dialog mit den Ministerien, Verbänden und Teilnehmern **weiterentwickelt**.
- Bisher waren **93 %** des an Verbraucher **abgegebenen Trinkwassers** in Nordrhein-Westfalen repräsentiert.
- Über **98 % der Teilnehmer** haben bereits mindestens zweimal teilgenommen (**Wiederholer**).

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



V&U

VERBAND KOMMUNALER  
UNTERNEHMEN e.V.  
LANDESGRUPPE  
NORDRHEIN-WESTFALEN

**bdew**

Energie. Wasser. Leben.

  
**DVGW**

Landesgruppe  
Nordrhein-Westfalen

LANDESGRUPPE  
NORDRHEIN-WESTFALEN

**RÖDL**

# Ganzheitliche Leistungsbeurteilung als Grundlage der Analyse



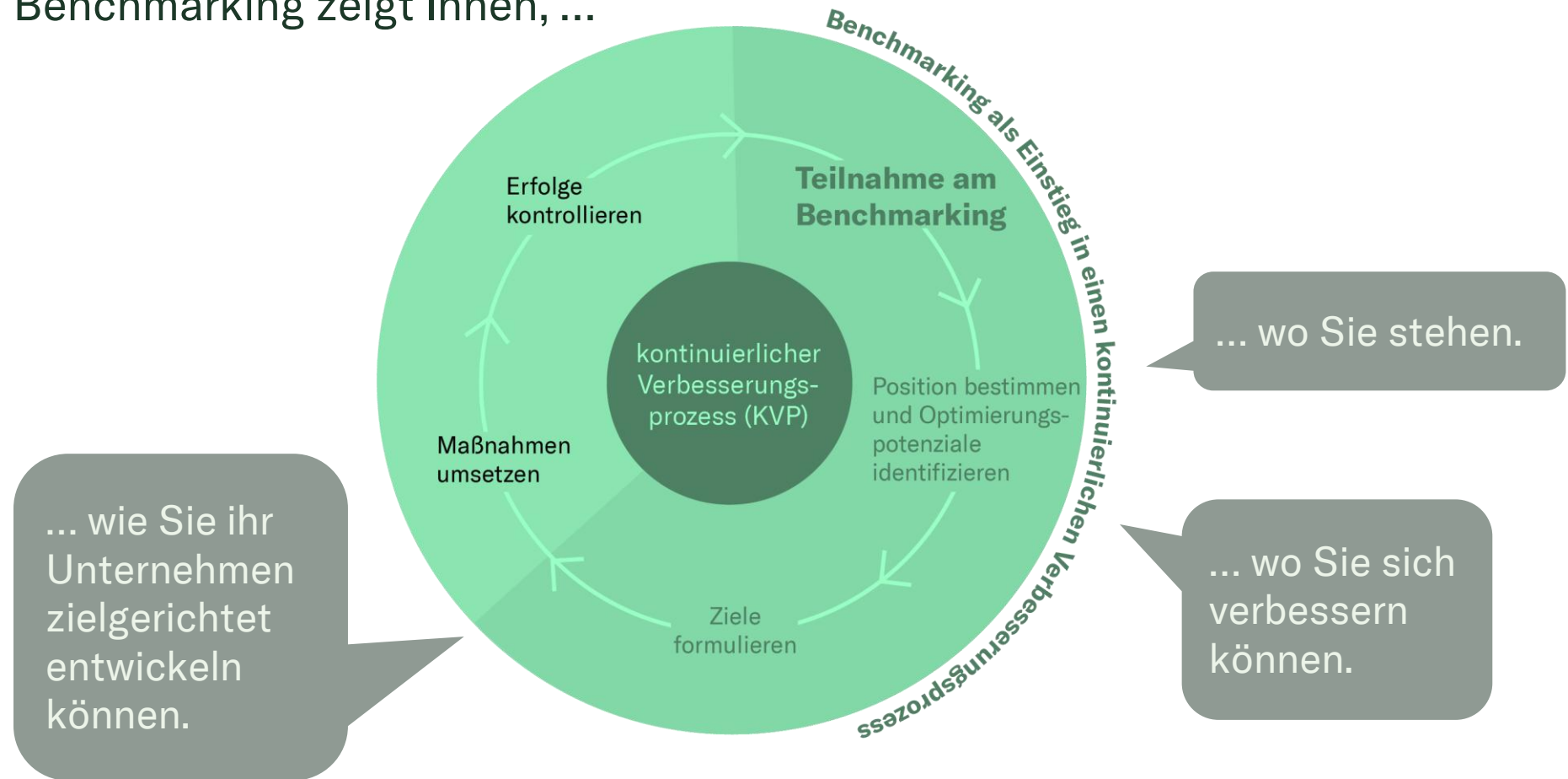
- Das **5-Säulen-Modell** berücksichtigt Wechselwirkungen in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung.
- Die gesamte **Wertschöpfungskette** von der Wassergewinnung bis hin zum Kundenanschluss wird betrachtet.
- **Ganzheitliche Betrachtung** als Voraussetzung für eine **neutrale Bewertung** der Wasserversorgung.
- **Objektivierung unsachgemäßer Preisvergleiche** in der deutschen Wasserversorgung.
- **Keine Beurteilung der Wasserversorgung ohne Kenntnis und Beschreibung der Besonderheiten in den 5 Säulen!**

# Der kontinuierliche Verbesserungsprozess wirkt!

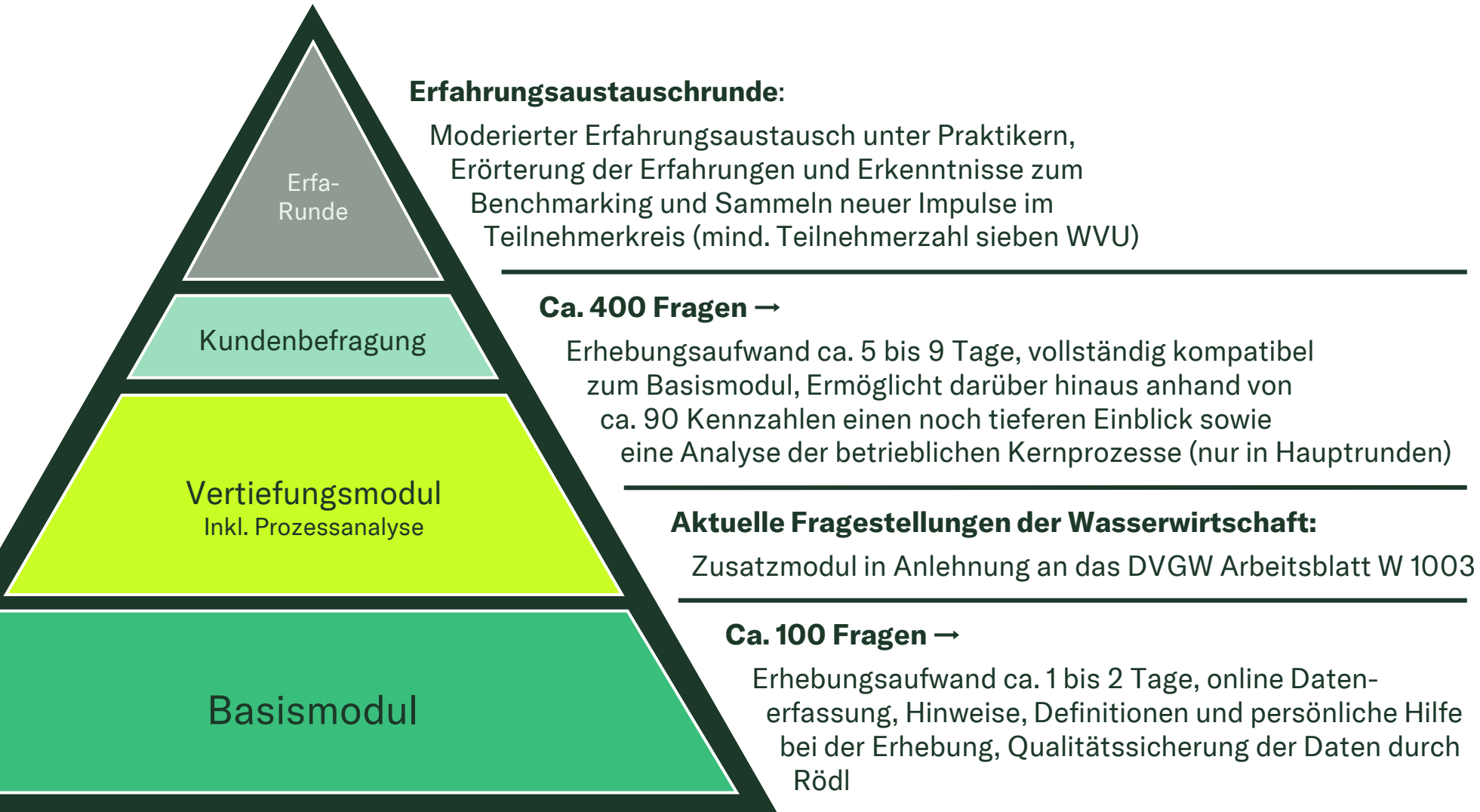
... klares Bekenntnis  
für eine  
leistungsfähige  
kommunale  
Wasserversorgung  
und gegen  
Regulierungs- und  
Liberalisierungstendenzen.

[VKU]

Benchmarking zeigt Ihnen, ...



# Der modulare Aufbau bietet maximale Flexibilität



*... der Trick besteht darin, dass wir über uns selber nachdenken [...] und auf diese Art und Weise einen kreativen Prozess beginnen.*

[Langjähriger Teilnehmer]

# Unsere Leistungen – mehr als regelmäßig erwartet

## Individualbericht

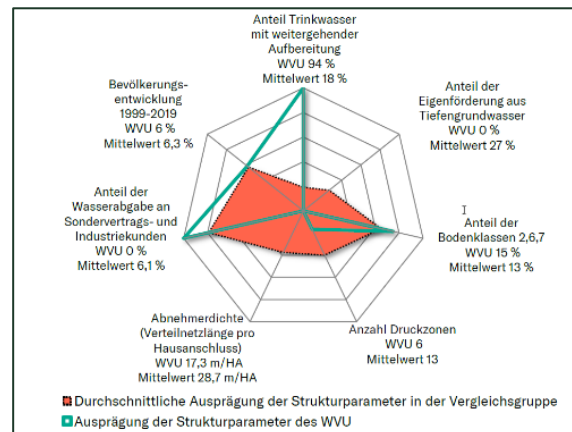
Zusammenfassung und textliche Erläuterung Ihrer Kennzahlenergebnisse in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung

(Gruppenvergleich und Zeitreihe)

Inhaltsverzeichnis	
1. VORWORT	4
2. ALLGEMEINE PROJEKTINFORMATIONEN	5
3. WICHTIGE ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK	6
4. ERGEBNISSE UND HANDLUNGSFELDER IM EINZELNEN	10
4.1 Ergebnisse im Bereich Effizienz	12
4.1.1 Kapitalkosten	14
4.1.2 Laufende Kosten	15
4.1.3 Personal	18
4.1.4 Wasserbezugskosten für einen definierten Haushalt	19
4.2 Ergebnisse im Bereich Versorgungssicherheit	20
4.3 Ergebnisse im Bereich Versorgungsqualität	22
4.4 Ergebnisse im Bereich Nachhaltigkeit	23
4.5 Ergebnisse im Bereich Kundenservice	24
5. AUSBLICK	25

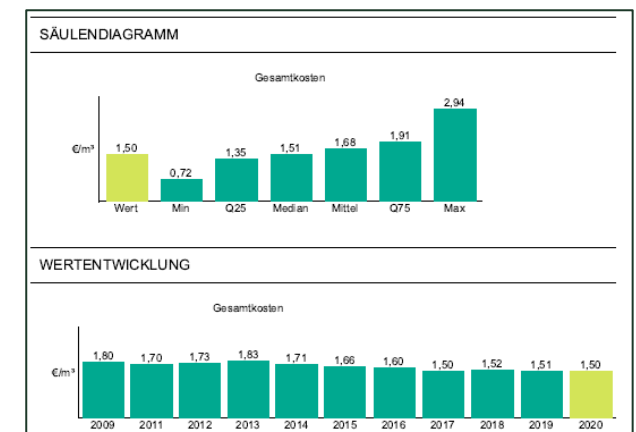
## Spinnennetz der strukturellen Besonderheiten:

Sachgerechte Beurteilung der Kosten unter Berücksichtigung der örtlichen Strukturen



## Anlage zum Individualbericht:

Grafische Darstellung der Kennzahlen (Gruppenvergleich und Zeitreihe)



Sie bekommen einen **ganzheitlichen Überblick** über die **aktuelle Situation Ihres Versorgers!**

# Die jährlichen Projektrunden des Benchmarking haben einen bewährten Zeitplan



*... mit ihrer Teilnahme am Benchmarking leisten alle Wasserversorgungsunternehmen einen elementaren Beitrag zur Transparenz und Modernisierung der Branche.*

[BDEW]

# Kleiner Aufwand – Große Wirkung

- Die Teilnahmevereinbarung ist die Grundlage zur Teilnahme am Benchmarking.
- Die Kosten für die Teilnahme bemessen sich nach der Unternehmensgröße. \*

Netzeinspeisung in m <sup>3</sup> /Jahr	< 0,5 Mio. m <sup>3</sup>	0,5 – 1,0 Mio. m <sup>3</sup>	ab 1,0 Mio. m <sup>3</sup>
Basismodul	1.200,- €	1.700,- €	2.300,- €
Vertiefungsmodul - erstmalige Teilnahme	2.800,- €	3.300,- €	4.400,- €

\*Die angegebenen Honorarbeiträge verstehen sich zuzüglich einer Nebenkostenpauschale für Reise- und sonstige Kosten in Höhe von 7,5 % sowie der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer



# Benchmarking NRW - Das Erwartet Sie!

Die Auswertungen umfassen das volle Leistungsspektrum von der Erstellung der Individualberichte je Teilnehmer über aussagekräftige Kennzahlenauswertungen bis hin zu Aussagen auf Basis der aktuellen wissenschaftlichen Diskussion (Hauptkennzahlen).

**Datenbasis** für die anstehende 18. Projektrunde bilden die Daten des **Wirtschaftsjahres 2024**

Weitere Fragen beantwortet Ihnen das Benchmarking-Team jederzeit gerne:

Unter der Telefonnummer: **0911 9193 1137** oder per E-Mail **wasser@roedl.com**



BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG  
IN NORDRHEIN-WESTFALEN



# Es gibt keinen Grund, nicht dabei zu sein!



**800+ Teilnehmer**

Bereits überzeugt vom Benchmarking mit Rödl.



**Datensicherheit**

Als unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft garantieren wir Anonymität und Vertraulichkeit.



**6000 Kolleg:innen**

Bedarfsorientierte Lösungen in Recht, Steuern, Unternehmensberatung und Wirtschaftsprüfung.



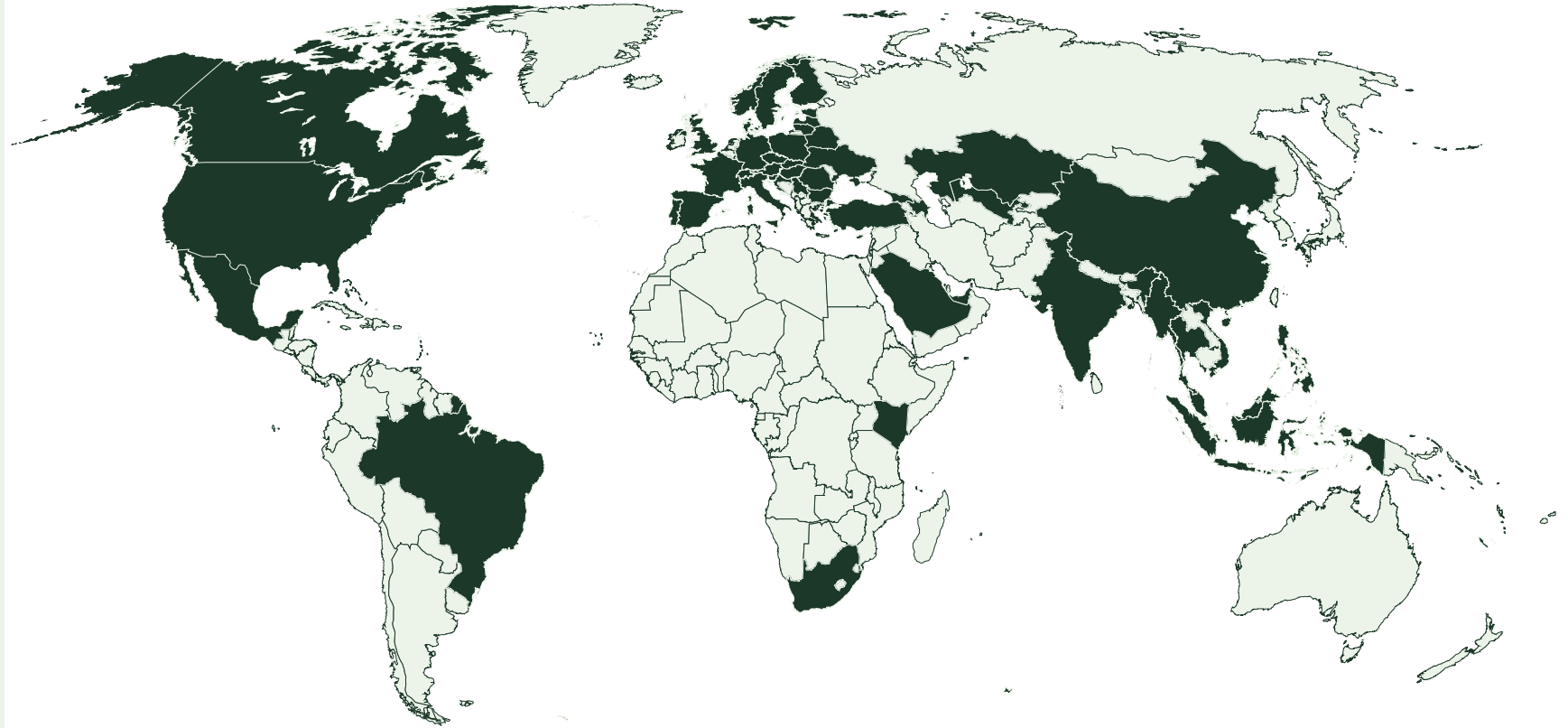
**Erfahrung**

Seit über 20 Jahren begleiten wir Benchmarking-Projekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette – gestützt auf 30 Jahre Expertise für Kommunen in Wasser, Energie, Verkehr, Abfall und mehr.

# Ihr Projektdienstleister

# Erfolgsgeschichte aus Deutschland

- 1977 Gründung als Ein-Mann-Kanzlei in Nürnberg
- Weltweit 6.000 Kolleginnen und Kollegen in rund 50 Ländern mit 116 eigenen Standorten
- EIN Unternehmen, kein Netzwerk oder Franchise-System
- Alles aus einer Hand: Rechtsberatung, Steuerberatung, BPO, Unternehmens- und IT-Beratung, Wirtschaftsprüfung
- Spezialisiert auf deutsche international tätige Unternehmen



# Wasserwirtschaftliche Beratung bei RÖDL



>800 Mandanten



30 Jahre Spezialisierung



1 Ansprechpartner

**Benchmarking**

**Vertiefende  
Kennzahlenanalysen**

**Entgeltkalkulationen**

**Rechtssichere Verträge  
& Satzungen**

**Nachweis Rationelle  
Betriebsführung**

**Betriebs- &  
Organisations-  
handbücher**

**Rechtssichere  
Vergaben**

Wasserwirtschaft -  
Wasserversorgung und  
Abwasserentsorgung | RÖDL

Newsletter Wasser Kompass | RÖDL

Benchmarking in der  
Wasserversorgung | RÖDL

# Ihr Projektteam

# Ihre Ansprechpartner



<p><b>TINA WIEDEBUSCH</b> M.Sc. Economics Manager</p>	<p><b>TILMAN REINHARDT</b> B.A. Betriebswirtschaft Manager</p>	<p><b>ZIJIE ZHOU</b> M.Sc. Wasserwirtschaft Consultant</p>	<p><b>TANJA MARTIN</b> B.A. Betriebswirtschaft Manager</p>	<p><b>WOLFGANG SCHÄFFER</b> Diplom- Betriebswirt (FH) Associate Partner</p>	<p><b>FLORIAN MORITZ</b> Diplom-Kaufmann Partner</p>	<p><b>TOBIAS KIMMIG</b> M.Sc. Intern. Management Consultant</p>	<p><b>JENS RUCKES</b> M.Sc. Business Administration Consultant</p>	<p><b>JULIANE PORT</b> Betriebswirtin (IWW) Senior Associate</p>
---	--	--	--	---	--	---	--	--

**STANDORT KÖLN**

Krankenhaus 1, Im Zollhafen 18  
50678 Köln

T +49 221 94 99 09 697  
F +49 221 94 99 09 900

**STANDORT NÜRNBERG**

Äußere Sulzbacher Straße 100  
90491 Nürnberg

T +49 911 91 93 1137  
F +49 911 91 93 3588

wasser@roedl.com  
Wasserwirtschaft | RÖDL  
Benchmarking in der  
Wasserversorgung | RÖDL